



# Conseils pour les organisations culturelles

lors de l'accueil de groupes de jeunes  
issus de l'aide à la jeunesse



# 1 Coordonnez-vous bien à l'avance avec les accompagnateur.ice.s

- Renseignez-vous à l'avance sur la composition du groupe et d'éventuels besoins spécifiques.
- Établissez des accords clairs sur les rôles, les responsabilités et ce qui est possible ou non.
- Demandez comment réagir au mieux face à des tensions ou des comportements inattendus.
- Considérez les accompagnateur.ice.s comme des partenaires et des personnes de confiance pour les jeunes : ils.elles les connaissent le mieux.

## **Conseil concernant votre prix**

Pour les organisations d'aide à la jeunesse, il est souvent difficile de planifier longtemps à l'avance. Les changements de dernière minute sont fréquents, et des billets achetés peuvent parfois représenter une perte financière.

Un système de réservation de billets avec paiement sur place ou ultérieur réduit la pression et rend la participation plus accessible.



## 2 Créez une ambiance sûre et ouverte

- Faites connaissance avec les jeunes de manière personnelle ; pour beaucoup, le lien de confiance avec un.e accompagnateur.ice ou un.e membre du personnel est parfois plus important que l'activité elle-même.
- Travaillez de préférence avec un.e interlocuteur.rice fixe pour accueillir le groupe. Cela aide à instaurer la confiance et facilite un retour indépendant ultérieur.
- Prévoyez de l'encadrement : les jeunes ne savent souvent pas à quoi s'attendre. Une courte visite guidée préalable peut rendre l'environnement plus familier.
- Prévoyez délibérément un moment pour un en-cas ou une boisson ; cela permet aux jeunes de se sentir bienvenu.e.s et réduit les barrières.
- Proposez un débriefing, où les jeunes peuvent poser des questions et partager leur avis.

# 3 Communiquez clairement et positivement

- Expliquez les règles et les accords de manière simple et positive.
- Évitez le jargon professionnel et les explications compliquées.
- Parlez aux jeunes avec respect et sur un pied d'égalité.
- Mettez en avant les comportements souhaités plutôt que les comportements indésirables.

## 4 Soyez flexible et réaliste

- Tenez compte d'une capacité d'attention plus courte.
- Ne voyez pas les réactions inattendues comme « difficiles », mais comme des signaux.
- Le succès réside parfois dans de petits moments de contact ou d'intérêt.
- Travailler avec des jeunes signifie aussi qu'ils.elles peuvent arriver en retard ou partir de manière imprévue. Tenez-en compte et réagissez avec intelligence et souplesse.

# 5 Réfléchissez et apprenez

- Après la visite, échangez brièvement avec les accompagnateur.ice.s sur le déroulement.
- Soyez ouvert.e aux retours, même critiques.
- Utilisez ces expériences pour améliorer les visites futures.
- Un conseil souvent entendu de la part des organisations d'aide à la jeunesse : « Continuez à nous solliciter. » La patience et la répétition sont essentielles pour construire des collaborations durables.

# Colophon

Cette publication est une réalisation de Lasso asbl, la plateforme bruxelloise pour la participation culturelle. Elle a vu le jour dans le cadre d'AlacARTE, le projet de Lasso consacré à la participation culturelle au sein de l'aide à la jeunesse. Avec AlacARTE, Lasso encourage la collaboration entre les organisations de l'aide à la jeunesse et le secteur culturel. Nous souhaitons ainsi enrichir l'offre de loisirs destinée aux enfants et aux jeunes accueillis dans l'aide à la jeunesse grâce à des activités culturelles.

Les conseils contenus dans cette publication s'appuient sur des entretiens avec des professionnels de l'aide à la jeunesse et sur une séance de réflexion organisée dans le cadre d'AlacARTE, à laquelle ont participé tant des

partenaires culturels que des partenaires de l'aide à la jeunesse.

Rédaction : Siene Hollemans, Marijke Van Hassel

Rédaction finale : Anja Van Roy

Conception graphique : Yannick Van Keer

Contact : [info@lasso.be](mailto:info@lasso.be) – 02 513 15 90

Date de publication : mars 2026

**[www.lasso.be/fr](http://www.lasso.be/fr)**

Lasso bénéficie du soutien structurel de la VGC. AlacARTE est rendu possible grâce au soutien de la VGC et à l'aide complémentaire de la Banque Nationale de Belgique.



[lasso.be/fr/projets/alacarte](https://lasso.be/fr/projets/alacarte)

