



Tips voor cultuurorganisaties

bij het ontvangen van groepen
jongeren uit de jeugdhulp

Inleiding

Het ontvangen van groepen jongeren uit de jeugdhulp vraagt extra aandacht, flexibiliteit en afstemming. Deze jongeren brengen vaak verschillende achtergronden, ervaringen en behoeften met zich mee. Met de juiste voorbereiding kan een cultureel bezoek voor hen niet alleen prettig en veilig zijn, maar ook inspirerend en verrijkend.

Door met aandacht, respect, flexibiliteit en geduld te werken, creëer je een omgeving waarin jongeren zich gezien en welkom voelen – en waarin cultuur écht kan raken. Onderstaande tips helpen cultuurorganisaties en -huizen om hier op een warme en professionele manier mee om te gaan.

1 Stem vooraf goed af met begeleiders

- Informeer vooraf naar de samenstelling van de groep en eventuele specifieke behoeften.
- Maak duidelijke afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en wat wel en niet kan.
- Vraag hoe je het beste kunt omgaan met spanningen of onverwacht gedrag.
- Zie begeleiders als partners en als vertrouwenspersonen voor de jongeren: zij kennen de jongeren het best.

Tip m.b.t. prijs: Voor jeugdhulporganisaties is het vaak moeilijk om lang van tevoren te plannen. Last-minute wijzigingen komen regelmatig voor, en aangekochte tickets betekenen soms verloren geld. Een regeling met reservering van tickets en betaling ter plaatse of achteraf verlaagt de druk en maakt deelname haalbaarder.

2 Zorg voor een veilige en open sfeer

- Maak op een persoonlijke manier kennis met de jongeren; voor veel jongeren is de vertrouwensband met een begeleider of medewerker soms belangrijker dan de activiteit zelf.
- Werk bij voorkeur met een vast aanspreekpunt dat de groep ontvangt. Dit helpt vertrouwen op te bouwen en verlaagt de drempel om later zelfstandig terug te keren.
- Voorzie voldoende omkadering: jongeren weten vaak niet wat te verwachten. Een korte rondleiding op voorhand kan helpen om de omgeving vertrouwd te maken.
- Plan bewust tijd voor een hapje en drankje; dit laat jongeren zich welkom voelen en werkt drempelverlagend.
- Bied een nagesprek aan, waarin jongeren vragen kunnen stellen en hun mening kunnen delen.

3 Communiceer duidelijk en positief

- Leg regels en afspraken eenvoudig en positief uit.
- Vermijd vakjargon en ingewikkelde uitleg.
- Spreek jongeren respectvol en op gelijkwaardig niveau aan.
- Benoem gewenst gedrag in plaats van ongewenst gedrag.

4 Wees flexibel en realistisch

- Houd rekening met een kortere spanningsboog.
- Zie onverwachte reacties niet als 'lastig', maar als signalen.
- Succes zit soms in kleine momenten van contact of interesse.
- Werken met jongeren betekent ook dat ze soms te laat aankomen of onverwacht vertrekken. Houd hier rekening mee en speel er verstandig en soepel op in.

5 Reflecteer en leer

- Bespreek na afloop kort met begeleiders hoe het bezoek is verlopen.
- Sta open voor feedback, ook als die kritisch is.
- Gebruik ervaringen om toekomstige bezoeken te verbeteren.
- Een veelgehoorde tip vanuit jeugdhulporganisaties: “Blijf ons vragen.” Geduld en herhaling zijn essentieel om duurzame samenwerkingen op te bouwen.

Colofon

Deze publicatie is een realisatie van Lasso vzw, het Brusselse platform voor cultuurparticipatie. Ze kwam tot stand in het kader van AlacARTE, Lasso's project rond cultuurparticipatie binnen de jeugdhulp. Met AlacARTE stimuleert Lasso de samenwerking tussen organisaties uit de jeugdhulp en de culturele sector. Zo willen we het vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren in de jeugdhulp versterken met culturele activiteiten.

De tips in deze publicatie zijn gebaseerd op gesprekken met professionals uit de jeugdhulp en op een brainstorm in het kader van AlacARTE, waaraan zowel culturele partners als jeugdhulppartners deelnamen.

Redactie: Siene Hollemans, Marijke Van Hassel

Eindredactie: Anja Van Roy

Vormgeving: Yannick Van Keer

Contact: info@lasso.be – 02 513 15 90

Publicatiedatum: maart 2026

www.lasso.be

Lasso wordt structureel ondersteund door de VGC. AlacARTE wordt mogelijk gemaakt met steun van de VGC en bijkomende steun van de Nationale Bank van België.



lasso.be/projecten/alacarte

